

Rede sem fio e com fio



Guia de rede HP all-in-one

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

Este produto incorpora a tecnologia PDF da Adobe, que contém uma implementação da compactação de dados Lempel-Ziv-Welch (LZW), licenciada sob a Patente americana 4.558.302.



Os logotipos

Adobe e Acrobat são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. O HP Officejet 5500 Series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Este produto inclui o software desenvolvido pelo projeto de OpenSSL para o uso no toolkit de OpenSSL. (<http://www.openssl.org/>)

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, o logotipo da Apple, Mac, o logotipo do Mac, Macintosh e Mac OS são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países/regiões.

Número da publicação: Q3462-90227

Primeira edição: julho de 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser

considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de instalação.
- 2 Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda na tela da Resolução de problemas.
- 9 Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Use o produto em uma área bem ventilada.

Conteúdo

1	Introdução	3
	Escolha um tipo de rede	3
	Escolha um tipo de conexão	3
	Utiliza ferramentas de gerenciamento de rede	4
	Como comutar de uma conexão USB para uma conexão de rede	4
	Como conectar computadores adicionais	5
	Como obter suporte HP	5
2	Como escolher uma rede sem fio recomendada	7
	Redes de conexão sem fio	7
3	Escolha uma rede Ethernet recomendada	11
	Conexão Ethernet a uma rede com fio com acesso à Internet via cabo ou DSL	11
	Conexão Ethernet a uma rede com fio com acesso à Internet por modem	13
	Conexão Ethernet a uma rede com fio sem Internet	14
	Conexão Ethernet a uma rede sem fio	14
4	Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso	17
	O que será preciso	17
	Como se conectar à rede	18
5	Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso	21
	O que você precisa	21
	Prepare o seu computador	21
	Como criar um perfil de rede	22
	Conecte a rede usando o Assistente de configuração sem fio	25
6	Como conectar com um cabo Ethernet	27
	O que é necessário	27
	Como conectar o HP all-in-one	28
7	Instale o software	29
	Para Windows	29
	No Macintosh	30
8	Como gerenciar a sua rede	33
	Use o HP all-in-one painel de controle	33
	Como usar o servidor Web incorporado	35
9	Resolução de problemas na rede	39
	Resolução de problemas através do assistente de configuração sem fio	39
	Resolução de problemas através do assistente de configuração sem fio	41
	Resolução de problemas de localização sem fio	45
	Resolução de problemas de configuração de rede com fio	50
	Resolução dos problemas do Sistema de Arquivos de Internet Comuns (CIFS)	53
a	Definições de páginas de configuração	55
	Configurações gerais da rede	55
	Configurações da rede sem fio	57
	Misto	59
b	Glossário	61
	Índice	65

1 Introdução

Este guia complementa as informações do Guia de configuração e Guia do usuário impressos que acompanham o HP all-in-one. Descreve como configurar seu HP all-in-one em rede, o que inclui configuração e conexão do dispositivo e instalação do software. Este guia também fornece exemplos de redes recomendadas, informação de gerenciamento de rede e dicas de solução de problemas.

Conectar seu HP all-in-one a uma rede permite o compartilhamento do HP all-in-one e todas as suas capacidades com cada computador na rede. Contudo, se, em vez de se conectar a uma rede, preferir uma conexão direta USB, consulte o Guia de configuração para obter mais informações.

Utilize este capítulo para ajudá-lo a encontrar mais informações sobre os seguintes tópicos:

- [Escolha um tipo de rede](#)
- [Escolha um tipo de conexão](#)
- [Utiliza ferramentas de gerenciamento de rede](#)
- [Como comutar de uma conexão USB para uma conexão de rede](#)
- [Como conectar computadores adicionais](#)
- [Como obter suporte HP](#)

Nota Para definição de termos utilizados neste guia, consulte [Glossário](#).

Escolha um tipo de rede

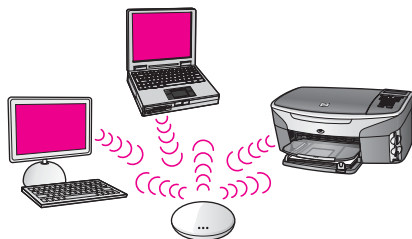
Tanto o tipo de rede utilizado, quanto o tipo que deseja configurar, determinará como conectar o HP all-in-one à rede. Se possuir uma rede em funcionamento e souber o tipo de conexão que deseja utilizar, você pode avançar para a próxima seção e escolher o tipo de conexão. Todavia, consulte [Como escolher uma rede sem fio recomendada](#) e [Escolha uma rede Ethernet recomendada](#) para mais idéias sobre como configurar sua rede.

Escolha um tipo de conexão

Existem dois tipos de conexões de rede sem fio e uma de rede Ethernet (com fio) que podem ser utilizadas para o HP all-in-one. Cada uma destas conexões está descrita abaixo de forma resumida.

Conexão sem fio com um ponto de acesso (infra-estrutura).

Uma rede sem fio de infra-estrutura utiliza um **ponto de acesso** (também conhecido como roteador sem fio) que fornece uma conexão segura e flexível para o HP all-in-one. Para obter informações, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#).



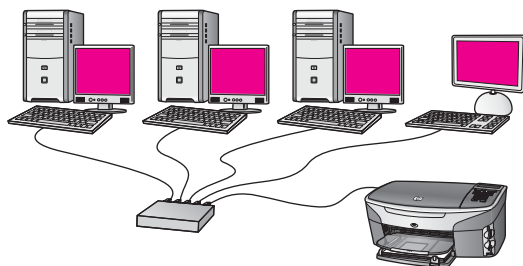
Conexão sem fio sem um ponto de acesso (ad hoc)

Uma rede ad hoc é uma conexão sem fio simples, sem um ponto de acesso. Para obter informações, consulte [Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso](#).



Conexão sem fio (Ethernet)

A rede com fio tradicional utiliza cabos Ethernet para conectar computadores e dispositivos através de roteador ou switch. Uma rede Ethernet é rápida, confiável e segura. Para obter informações, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).



Utiliza ferramentas de gerenciamento de rede

Para obter informações sobre como usar as ferramentas de gerenciamento HP all-in-one, consulte [Como gerenciar a sua rede](#).

Como comutar de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se houver a instalação do HP all-in-one com uma conexão USB a princípio, posteriormente você poderá fazer a comutação para uma conexão de rede.

Para comutar de uma conexão USB para uma conexão de rede

- 1 Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Conecte seu HP all-in-one, conforme descrito em [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#), [Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso](#), ou [Como conectar com um cabo Ethernet](#).
- 3 Instale o software, conforme descrito em [Instale o software](#).
- 4 Quando a instalação estiver completa, acesse o ícone da impressora no seu computador da seguinte forma:
 - No **Windows XP**: Abra a pasta **Impressoras e Aparelhos de fax**.
 - No **Windows 9.x ou Windows 2000**: Abra a pasta **Impressoras**.
 - No **Macintosh OS X**: Abra o **Utilitário de configuração da impressora** na lista **Utilitários**.
- 5 Verifique se o ícone da impressora USB para seu HP all-in-one está lá. Se estiver, exclua-o.

Como conectar computadores adicionais

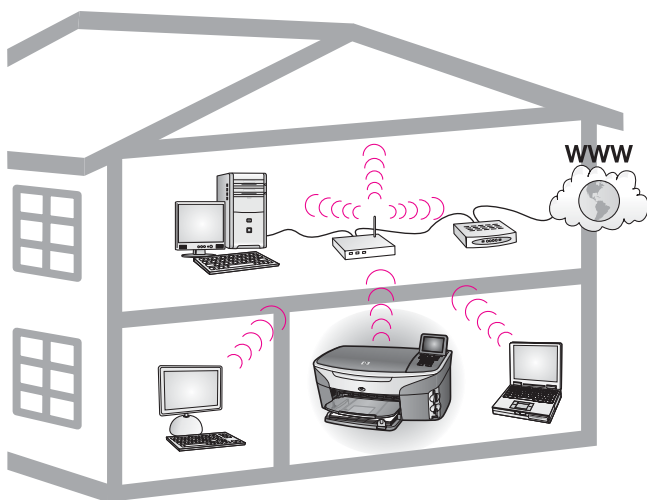
Se o seu HP all-in-one estiver conectado a uma das redes recomendadas, você pode compartilhar sua HP All-in-One com computadores adicionais da rede. Para cada computador adicional, deve-se instalar o software HP all-in-one, conforme descrito em [Instale o software](#). Durante a instalação, o software localizará o SSID (nome da rede) da rede existente. Uma vez que o HP all-in-one esteja configurado na rede, não é necessário configurá-lo novamente quando computadores adicionais forem acrescentados.

Como obter suporte HP

Para obter mais informações sobre como conseguir suporte ao cliente HP, consulte o Guia do usuário que acompanha o HP all-in-one.

2 Como escolher uma rede sem fio recomendada

Utilize este capítulo para ajudá-lo a identificar que tipo de rede sem fio você já possui ou deseja configurar. Cada rede apresentada neste capítulo utiliza um ponto de acesso sem fio para conectar os elementos da rede. Uma rede conectada desta maneira é chamada de rede de **infra-estrutura**.



Como escolher uma rede sem fio recomendada

Rede de infra-estrutura sem fio

Caso você queira uma conexão sem fio entre o HP all-in-one e seu computador sem utilizar um ponto de acesso sem fio, consulte [Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso](#).

Para redes Ethernet (com fio), consulte [Escolha uma rede Ethernet recomendada](#).

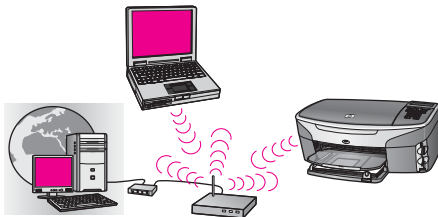
Nota Para definições de termos ainda não descritos aqui, consulte [Glossário](#).

Redes de conexão sem fio

Além de outros benefícios de rede, uma rede de modo de infra-estrutura permite a você compartilhar uma conexão da Internet. Uma conexão de Internet de banda larga (via cabo ou DSL) será solicitada para a utilização dos recursos do HP Instant Share do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre HP Instant Share, consulte o Guia do usuário impresso que acompanha seu HP all-in-one.

Recomendamos as configurações LAN (rede de área local) sem fio abaixo para dar suporte para o seu HP all-in-one.

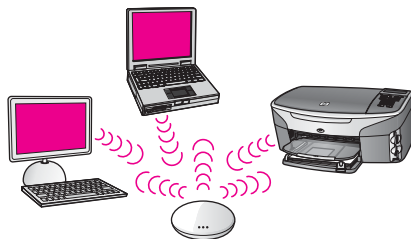
Conexão sem fio a uma rede sem fio com acesso a Internet via cabo ou DSL



Um roteador sem fio (também conhecido como ponto de acesso) gerencia as conexões de rede e um modem DSL ou a cabo é utilizado para oferecer acesso a Internet. Caso possua esta configuração, utilize o assistente de configuração para conectar o HP all-in-one ao roteador no modo infra-estrutura. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#).

Com esta configuração, você estará apto a acessar a completa funcionalidade do seu HP all-in-one, incluindo compartilhamento de imagens pela Internet com HP Instant Share.

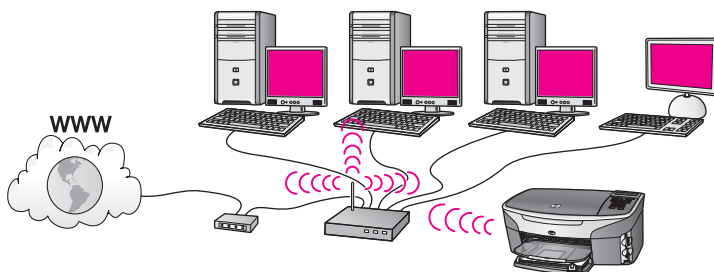
Conexão sem fio para um rede sem fio sem Internet



Toda a comunicação sem fio entre os dispositivos de rede é feita através de um ponto de acesso (ou estação base). O ponto de acesso atua como um hub central ou gateway que conecta os dispositivos sem fio. Cada dispositivo sem fio deve ter um adaptador que o conecta ao ponto de acesso. Esta configuração de rede não possui acesso à Internet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#).

Nota Para utilizar os recursos do HP Instant Share no HP all-in-one, será preciso ter acesso à Internet de banda larga, como acesso DLS ou via cabo. Para obter mais informações sobre HP Instant Share, consulte o Guia do usuário impresso que acompanha seu HP all-in-one.

Conexão sem fio para rede com fio



Seu ponto de acesso conecta uma rede sem fio a uma rede com fio. Neste modelo, seu computador está configurado para rede com fio e está conectado ao ponto de acesso com um cabo Ethernet. O HP all-in-one está configurado para o modo de infraestrutura e seu adaptador sem fio transfere e recebe dados através do ponto de acesso. Um modem a cabo ou DSL pode fornecer acesso à Internet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#).

Como escolher uma rede sem fio
recomendada

3 Escolha uma rede Ethernet recomendada

Utilize este capítulo para identificar que tipo de rede Ethernet já está configurada ou deseja configurar. Cada rede mostrada aqui utiliza um dispositivo, como um roteador Ethernet, para conectar elementos de rede. Uma rede conectada desta maneira é chamada de rede de **infra-estrutura**. Uma rede Ethernet oferece segurança de rede, confiabilidade e desempenho superior.

Redes Ethernet podem ou não ser conectadas à Internet. Se você colocar seu HP all-in-one em uma rede Ethernet conectada à Internet, recomenda-se que utilize um gateway de forma que o endereço IP do HP all-in-one seja atribuído dinamicamente através do Protocolo de configuração de host dinâmico (DHCP). Um gateway pode ser um roteador ou um computador com Windows executando o compartilhamento de conexão Internet (ICS).

Para redes sem fio, consulte [Como escolher uma rede sem fio recomendada](#).

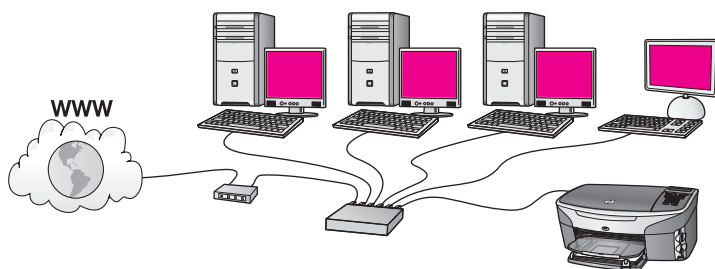
Nota Para definições de termos ainda não descritos aqui, consulte [Glossário](#).

Recomendamos as configurações LAN (rede de área local) com fio abaixo para dar suporte ao HP all-in-one.

Conexão Ethernet a uma rede com fio com acesso à Internet via cabo ou DSL

Se sua rede possui acesso à Internet por cabo ou DSL, você pode utilizar um roteador ou computador como gateway de Internet. Seja por cabo ou DSL, você estará apto a acessar a completa funcionalidade do HP all-in-one, incluindo compartilhamento de imagens pela Internet com HP Instant Share.

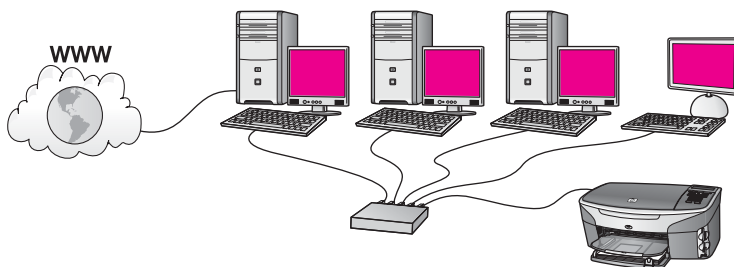
Roteador como gateway



Neste exemplo, um roteador gerencia as conexões de rede, e um modem DSL ou a cabo fornece acesso à Internet. Se você utilizar esta configuração, conecte o HP all-in-one ao roteador com um cabo Ethernet.

Com esta configuração, você está apto a acessar toda a funcionalidade de seu HP all-in-one, incluindo o compartilhamento de imagens através da Internet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).

Computador como gateway

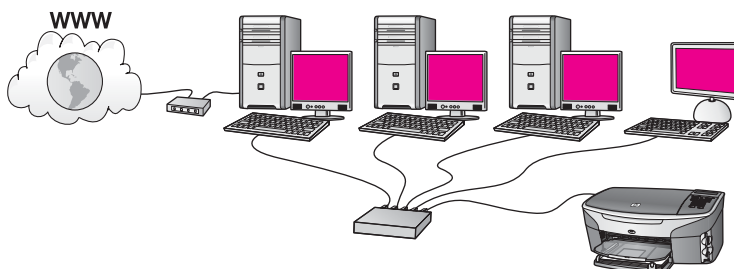


Neste exemplo, os dispositivos de rede são conectados a um switch ou roteador. Um computador na rede atua como gateway entre a rede e a Internet. O computador gateway usa o compartilhamento de conexão Internet (ICS) do Windows, ou um software similar, para gerenciar as conexões de rede e fornecer acesso à Internet a outros dispositivos.

Nota Se o computador que atua como um gateway for desligado, os outros computadores na rede irão perder suas conexões com a Internet. O HP all-in-one não irá suportar funções relacionadas com a Internet.

Se utilizar esta configuração, conecte o HP all-in-one ao switch ou roteador com um cabo Ethernet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).

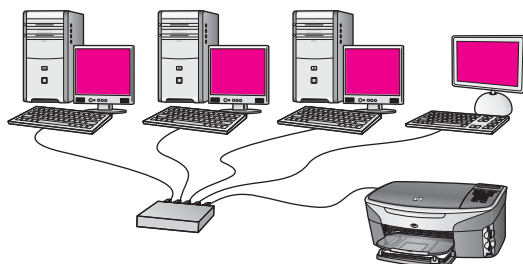
Conexão Ethernet a uma rede com fio com acesso à Internet por modem



Neste exemplo, os dispositivos de rede são conectados a um switch ou roteador, e um modem (mostrado aqui conectado ao computador à esquerda) fornece acesso à Internet. O modem está conectado ao computador utilizando um cabo telefônico e a tomada. Apenas um computador possui acesso à Internet. Nem o HP all-in-one e nem qualquer um dos outros computadores na rede possuem acesso à Internet. Se utilizar esta configuração, conecte o HP all-in-one ao switch ou roteador a um cabo Ethernet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).

Nota Para utilizar os recursos do HP Instant Share no HP all-in-one, será preciso ter acesso à Internet de banda larga, como acesso DSL ou via cabo. Para obter mais informações sobre HP Instant Share, consulte o Guia do usuário impresso que acompanha seu HP all-in-one.

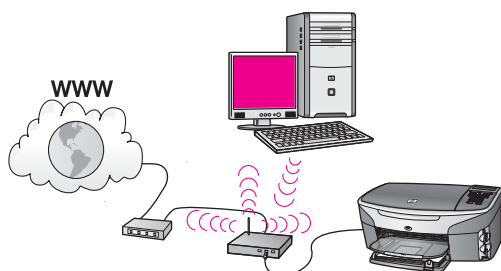
Conexão Ethernet a uma rede com fio sem Internet



Neste exemplo, os dispositivos de rede são conectados a um switch ou roteador e não há conexão com a Internet. Dispositivos utilizam AutoIP, o que significa que os endereços de IP são configurados automaticamente. Se possuir esta configuração, conecte o HP all-in-one ao switch ou roteador com um cabo Ethernet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).

Nota Para utilizar os recursos do HP Instant Share no HP all-in-one, será preciso ter acesso à Internet de banda larga, como acesso DSL ou via cabo. Para obter mais informações sobre HP Instant Share, consulte o Guia do usuário impresso que acompanha seu HP all-in-one.

Conexão Ethernet a uma rede sem fio



Seu ponto de acesso conecta um dispositivo com fio a uma rede sem fio. Neste modelo, seu computador é configurado para rede sem fio utilizando um adaptador de rede sem fio e transfere e recebe dados através do ponto de acesso. Seu HP all-in-one está configurado para rede com fio e está conectado ao ponto de acesso com um cabo Ethernet. Um modem a cabo ou DSL pode fornecer acesso à Internet. Para instruções sobre conexão, consulte [Como conectar com um cabo Ethernet](#).

Nota Nesta configuração, recomendamos que você roteie a conexão de Internet diretamente através do ponto de acesso usando um cabo Ethernet.

4 Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso

Utilize este capítulo se desejar usar um **ponto de acesso** sem fio (802.11b ou g) para conectar o HP all-in-one e outros elementos de rede. Quando elementos de rede são conectados através de um ponto de acesso isto é chamado de **modo de infraestrutura**.

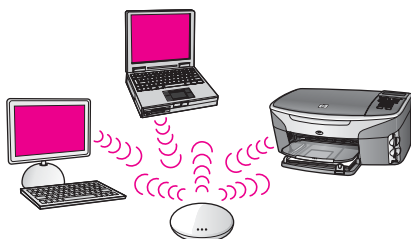
Os benefícios de se utilizar um ponto de acesso incluem:

- segurança de rede avançada
- confiabilidade avançada
- flexibilidade de rede
- desempenho melhor, especialmente com o modo de 802.11 g

Para idéias sobre como configurar uma rede sem fio utilizando um ponto de acesso, consulte [Redes de conexão sem fio](#).

Para configuração sem fio sem um ponto de acesso, consulte [Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso](#).

Nota Para definições de termos ainda não descritos aqui, consulte [Glossário](#).



Para conectar o HP all-in-one ao seu computador, consulte, primeiramente, a seção seguinte a respeito dos itens que serão necessários. Quando a conexão do HP all-in-one estiver terminada, será preciso instalar o software conforme descrito em [Instale o software](#).

O que será preciso

Para conectar o seu HP all-in-one a uma rede sem fio, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio de 802.11b ou g que inclua um ponto de acesso sem fio. Se possuir um Macintosh, a Apple vende um ponto de acesso de fácil configuração chamado AirPort. O AirPort deve ser conectado a um Macintosh, mas ele aceita sinais de qualquer placa de rede sem fio compatível com 802.11b, seja baseada em PC ou Macintosh.
- Um computador de mesa ou um laptop com suporte de rede sem fio, com placa de interface de rede (NIC). Você pode utilizar uma conexão (com fio) Ethernet ou uma conexão sem fio do computador ao ponto de acesso. No Macintosh, o suporte de rede sem fio é geralmente oferecido pelo placa AirPort. A maioria dos

computadores Apple possui uma porta Ethernet embutida (rede com fio). Para uma conexão com fio, talvez seja preciso adquirir um cabo Ethernet maior do que o fornecido.

- Conexão à Internet de banda larga (recomendado). Se conectar o HP all-in-one a uma rede sem fio com acesso à Internet, recomenda-se a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que utilize um Protocolo de configuração de host dinâmico (DHCP).

É preciso obter acesso à Internet de banda larga se desejar acessar HP Instant Share diretamente do seu dispositivo. Para mais informações sobre HP Instant Share, consulte o Guia do usuário que acompanha o HP all-in-one.

Como se conectar à rede

- 1 Escreva as seguintes informações sobre seu ponto de acesso:

- Nome de rede (também chamado de SSID)
- Chave WEP, Chave ou Senha WPA (se necessário)

Se não souber onde encontrar estas informações, consulte a documentação que acompanha seu ponto de acesso sem fio. Talvez você possa encontrar estas informações no servidor Web incorporado para o ponto de acesso.

Nota Para usuários Macintosh: Se a rede estiver configurada com uma estação base Apple AirPort e estiver utilizando uma senha ao invés de WEP HEX ou WEP ASCII para acessar esta rede, será preciso obter a chave WEP equivalente. Seu administrador de rede pode obter a chave WEP equivalente ao executar o utilitário do administrador AirPort.

- 2 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configuração**.
- 3 Pressione **8** e, em seguida, pressione **4**.

Será exibido o menu **Redes** e, em seguida, selecionado o **Assistente de configuração sem fio**. O assistente de configuração busca redes disponíveis e, em seguida, exibe uma lista dos nomes de redes detectadas (SSIDs). A rede de infra-estrutura aparece em primeiro lugar na lista. Redes com sinais mais fortes aparecem primeiro, e as redes com sinais mais fracos aparecem no final.

- 4 Pressione ▼ para destacar o nome da rede escrita na etapa 1 e, em seguida, pressione **OK**.

Caso não veja o nome da rede na lista, faça o seguinte:

- a Selecione **Digitar um novo nome de rede (SSID)**. Se necessário, utilize a ▼ para marcar o item e, em seguida, pressione **OK**. O teclado visual é exibido.
- b Digite o SSID. Utilize os botões de seta no painel de controle do HP all-in-one para marcar uma letra ou número no teclado visual e, em seguida, pressione **OK** a fim de selecioná-lo.
Para obter mais informações sobre como utilizar o teclado visual, consulte o Guia do Usuário impresso que acompanha o HP all-in-one.

Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

- c Quando a digitação do novo SSID estiver terminada, utilize os botões de seta para marcar **Concluído** no teclado visual e, em seguida, pressione **OK**.

- d Pressione **1** para selecionar o modo de infra-estrutura.
- e Pressione **2** para selecionar criptografia WEP.

OU

Pressione **3** para selecionar criptografia WEP.

- 5 Caso seja solicitado, digite sua chave WPA ou WEP. Utilize os botões de seta para marcar uma letra ou número no teclado visual e, em seguida, pressione **OK** para selecionar o item.

Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Caso isso não aconteça, a conexão irá falhar.

Se a mensagem exibida indicar que a chave WPA ou WEP é inválida, verifique a chave escrita para sua nova rede e, em seguida, digite a chave novamente.

- 6 Quando a digitação da chave WPA ou WEP estiver terminada, utilize os botões de seta para marcar **Concluído** no teclado visual e, em seguida, pressione **OK**.
- 7 Pressione **OK** para confirmar.

O HP all-in-one tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir a chave e, em seguida, tente novamente. Consulte também [Resolução de problemas na rede](#)

- 8 Quando o HP all-in-one for conectado à rede com sucesso, vá ao computador e instale o software. Consulte [Instale o software](#).

5 Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso

Se você deseja conectar o seu HP all-in-one em um computador em rede sem fio sem usar um ponto de acesso, utilize as informações deste capítulo. Esta opção também é chamada de rede **ponto a ponto** ou **ad hoc**. Nas redes Macintosh esta opção é denominada de rede **computador a computador**.

Nota Este tipo de conexão permanece disponível se você não tiver um ponto de acesso. Porém, fornece pouca flexibilidade, baixo nível de segurança da rede e desempenho de rede mais lento do que um ponto de acesso. Além disso, é provável que você não tenha acesso banda larga compartilhado (como o acesso a cabo ou DSL), portanto não poderá usar o recurso HP Instant Share no HP all-in-one. Para obter informações sobre como conectar o seu HP all-in-one usando um ponto de acesso, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#).



Para conectar o HP all-in-one ao seu computador, consulte a próxima seção para obter as informações necessárias. Depois, siga as etapas nas demais seções para fazer o seguinte:

- prepare o seu computador
- crie um perfil de rede sem fio no seu computador
- conecte o HP all-in-one a uma rede sem fio

Ao terminar, instale o software, conforme descrito em [Instale o software](#).

Nota Para definições de termos não definidos aqui, consulte [Glossário](#).

O que você precisa

Um computador com um adaptador de rede sem fio. Para o Macintosh, você deve ter um cartão AirPort.

Prepare o seu computador

Consulte as instruções a seguir, para o seu sistema operacional.

No Windows:

Certifique-se de verificar o seguinte:

- Saia de todos os aplicativos executados no seu computador, inclusive o firewall interno do XP e qualquer outro firewall ou software de detecção de vírus.
- Desative a conexão da Internet. Se a conexão com a Internet for via cabo ou DSL, desconecte o cabo Ethernet da parte traseira do seu computador. Se você tiver conexão discada, desconecte o cabo telefônico.
- Desative todas as conexões LAN (inclusive Ethernet) exceto a conexão sem fio. Desative também todas as redes IEEE 1394 (como Firewire, i.LINK or Lynx) para conexões Ethernet.

No Windows XP:

- Clique no botão **Iniciar Windows**, clique em **Painel de controle**, e depois clique duas vezes em **Conexões de rede**.
- Clique com o botão direito do mouse em cada **Conexão local**, e depois, clique em **Desativar**. Se o menu pop-up exibir **Ativar**, a **Conexão local** já está desativada.

No Macintosh

Saia de todos os aplicativos executados no seu computador.

Como criar um perfil de rede

Consulte as instruções a seguir, para o seu sistema operacional.

Para sistemas operacionais exceto Windows XP e Mac OS X

Se o seu sistema operacional não for Windows XP ou Mac OS X, recomendamos que você use o programa de configuração para a sua placa de rede sem fio. Para localizar o programa de configuração para a sua placa de rede sem fio, acesse a lista de programas do computador.

Crie um perfil de rede com os seguintes valores, usando o programa de configuração de placa de rede.

- **Nome de rede (SSID):** Minha rede
- **Modo de comunicação:** Ad Hoc
- **Criptografia:** ativada

Nota Você pode usar um nome diferente do exemplo apresentado aqui para sua rede, como por exemplo, suas iniciais. Mas lembre-se de que o nome de rede diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, você deve lembrar quais as letras que estão em maiúsculo e em minúsculo.

No Windows XP

O seu HP all-in-one vem configurado com um perfil de rede denominado **hpsetup**. Entretanto, para sua segurança e privacidade, nós recomendamos que você crie um novo perfil de rede no seu computador conforme foi descrito aqui, e a seguir, use o

Assistente de configuração sem fio para detectar a nova rede (conforme descrito na próxima seção).

- 1 Certifique-se de ter seguido todas as instruções presentes na seção anterior, [Prepare o seu computador](#).
- 2 No **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**.
- 3 Na janela **Conexões de rede**, clique com o botão direito do mouse na **Conexão de rede sem fio**. Se o menu pop-up exibir **Ativar** selecione esta opção. Por outro lado, se o menu exibir **Desativar**, a conexão sem fio já está desativada.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexão de rede sem fio**, e depois clique em **Propriedades**.
- 5 Clique na guia **Rede sem fio**.
- 6 Selecione a caixa de seleção **Usar Windows para configurar minhas configurações de rede sem fio**.
- 7 Clique em **Adicionar**, e depois faça o seguinte:

- a Na caixa **Nome de rede (SSID)**, digite o nome **Minha rede** (ou algo mais significativo, como por exemplo suas iniciais).

Nota Observe que o **M** em **Minha rede** é maiúsculo e as demais letras são minúsculas. É importante lembrar este dado caso você precise digitar o SSID posteriormente no Assistente de configuração sem fio.

- b Se houver uma lista **Autenticação de rede**, selecione **Abrir**. Do contrário, vá para a próxima etapa.
- c Na lista **Criptografia de dados**, selecione **WEP**.

Nota É possível criar uma rede sem usar uma chave WEP. Porém, recomenda-se a utilização da chave WEP para obter uma rede segura.

- d Certifique-se de que a caixa de seleção **não** seja selecionada junto com **A chave é fornecida automaticamente para mim**. Se essa caixa for selecionada, clique para desmarcá-la.
- e Na caixa **Chave de rede**, digite uma chave WEP que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou, se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**.

Como alternativa, você pode usar os caracteres HEX (hexadecimais) para a chave WEP. Uma chave WEP HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26 caracteres para criptografia de 128 bits. Para definições de caracteres ASCII e HEX, consulte [Glossário](#).

- f Na caixa **Confirmar chave de rede**, digite a mesma chave WEP digitada na etapa anterior.
- g Digite a chave WEP exatamente como você a digitou, inclusive as letras maiúsculas e minúsculas.

Nota Você deve lembrar as letras maiúsculas e minúsculas exatas. Se você digitar a sua chave WEP incorretamente no HP all-in-one, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

- h Selecione a caixa de seleção para **Esta é uma rede (ad hoc) de computador a computador**; **pontos de acesso sem fio não são usados**.

- i Clique em **OK**, para fechar a janela **Propriedades de rede sem fio** e depois clique em **OK** novamente.
 - j Clique em **OK** novamente para fechar a janela **Conexão de propriedades de rede sem fio**.
- 8 Vá para o seu HP all-in-one e use o Assistente de configuração sem fio para conectar o HP all-in-one à rede sem fio. Consulte [Conecte a rede usando o Assistente de configuração sem fio](#).

No Mac OS X

O seu HP all-in-one vem configurado com um perfil de rede denominado **hpsetup**. Entretanto, para sua segurança e privacidade, nós recomendamos que você crie um novo perfil de rede no seu Macintosh conforme foi descrito aqui, e a seguir, use o Assistente de configuração sem fio para detectar a nova rede (conforme descrito na próxima seção).

Para criar um novo perfil de rede no seu Mac OS X

- 1 Certifique-se de que o seu AirPort esteja ativado.



Ícone AirPort

Para verificar este dado, clique no ícone AirPort na parte superior direita da tela. Se **Ativar AirPort** estiver disponível, selecione-o para ativar o AirPort.

Se o ícone AirPort não estiver presente, faça o seguinte:

- a Na tela **Preferências de rede**, selecione **Painel AirPort**.
 - b Ative **Permitir criar redes pelo computador**.
 - c Ativar **Mostrar status AirPort na barra de menu**.
- 2 Clique no ícone **AirPort**.
 - 3 Selecione **Criar rede...**
 - 4 Na caixa de diálogos **Computador a computador**, clique na caixa **Nome** e digite um novo nome de rede.
Por exemplo, você pode digitar o nome **Minha rede** (ou algo mais significativo, como suas iniciais).

Nota Observe que o **M** em **Minha rede** é maiúsculo e as demais letras são minúsculas. É importante lembrar este dado caso você precise digitar o SSID posteriormente no Assistente de configuração sem fio.

- 5 Na caixa **Canal**, use a configuração padrão **Automático**.
- 6 Clique em **Mostrar opções**.
- 7 Para ativar a segurança por criptografia, selecione a caixa de seleção **Criptografia**.
- 8 Na caixa **Senha**, digite uma senha que tenha **exatamente** 5 ou **exatamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por exemplo, se você digitar 5 caracteres, é possível digitar **ABCDE** ou **12345**. Ou se você digitar 13 caracteres, é possível digitar **ABCDEF1234567**.

Como alternativa, você pode usar os caracteres HEX (hexadecimais) para a senha. Uma senha HEX deve ter 10 caracteres para criptografia de 40 bits ou 26

caracteres para criptografia de 128 bits. Para definições de caracteres ASCII e HEX, consulte [Glossário](#).

- 9 Na caixa **Confirmar**, digite a mesma senha.
- 10 Digite sua senha, que é denominada no seu HP all-in-one de **chave WEP**. Você irá precisar da sua chave WEP durante a configuração do Assistente de configuração sem fio.
- 11 Clique em **OK**.
- 12 Vá para o seu HP all-in-one e use o Assistente de configuração sem fio para conectar o HP all-in-one à rede sem fio. Consulte [Conecte a rede usando o Assistente de configuração sem fio](#).

Conecte a rede usando o Assistente de configuração sem fio

- 1 No painel de controle do seu HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **4**.
Será exibido o menu **Rede** e, em seguida, será selecionado o **Assistente de configuração sem fio**. O assistente de configuração busca redes disponíveis, e em seguida exibe uma lista de nomes de redes detectadas (SSIDs).
- 3 No visor gráfico colorido, procure o nome da rede que você criou no seu computador (por exemplo, Minha rede).
- 4 Use as teclas de direção para destacar o nome da rede, e em seguida pressione **OK**.

Se você encontrou o seu nome de rede e o selecionou, vá para a etapa 5. No entanto, se o seu nome de rede **não** for exibido na lista, faça o seguinte:

- a Selecione **Digitar um Novo nome de rede (SSID)**.
O teclado visual é exibido.
- b Digite a entrada SSID. Use os botões de seta no painel de controle do HP all-in-one para destacar uma letra ou número no teclado visual, e depois pressione **OK** para selecioná-los.
Para obter mais informações sobre como usar o teclado visual, consulte o Guia do Usuário que acompanha o HP all-in-one.

Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Do contrário, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

- c Ao terminar de digitar a nova entrada SSID, use os botões de seta para destacar **Concluído** no teclado visual, e depois pressione **OK**.
- d Pressione **2** para selecionar o modo ad hoc.
- e Pressione **2** para selecionar **Sim, minha rede usa a criptografia WEP** e exibir o teclado visual.
Se você **não** quiser usar a criptografia WEP, pressione **1** para selecionar **Não, minha rede não usa criptografia**. Quando a tela **Confirmar configurações** for exibida, pressione **OK**, e depois, vá para a etapa 8.
- 5 (Execute esta etapa somente se você tiver uma chave WEP. Se você não tiver uma chave WEP, vá para a etapa 8). Digite sua chave WEP. Use os botões de seta para destacar uma letra ou número no teclado visual, e em seguida pressione **OK** para selecioná-los.

Nota Você deve digitar as letras maiúsculas e minúsculas **exatas**. Do contrário, ocorrerá uma falha na conexão sem fio.

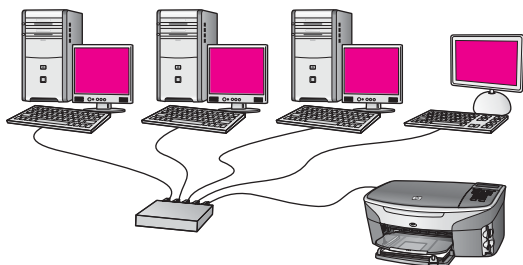
Se aparecer uma mensagem dizendo que você digitou uma chave WEP inválida, verifique a chave que você digitou como sua nova rede e digite novamente a chave WEP.

- 6 Ao terminar de digitar a chave WEP, use os botões de seta para destacar **Concluído** no teclado visual, e depois pressione **OK**.
- 7 Pressione **OK** para confirmar.
O HP all-in-one tentará conectar a entrada SSID. Se ocorrer uma falha na conexão, siga os comandos para corrigir a chave WEP e depois tente novamente.
- 8 Se a conexão do HP all-in-one à rede estiver correta, vá para o seu computador para instalar o software. Consulte [Instale o software](#).

Nota Se ocorrer algum problema, consulte [Resolução de problemas na rede](#).

6 Como conectar com um cabo Ethernet

Use esse capítulo para conectar o HP all-in-one para um roteador, switch ou ponto de acesso usando um cabo Ethernet.



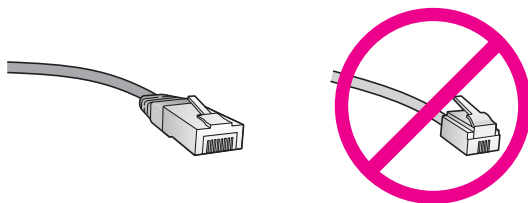
Para idéias sobre como configurar uma rede com fio, consulte [Escolha uma rede Ethernet recomendada](#).

Nota Para definições dos termos não especificados aqui, consulte o [Glossário](#).

Para conectar o HP all-in-one no seu computador, primeiramente consulte a próxima seção sobre o que é necessário. Quando você terminar de conectar o HP all-in-one, você precisará instalar o software descrito no [Instale o software](#).

O que é necessário

- Uma rede Ethernet em funcionamento incluindo um roteador Ethernet, switch ou um ponto de acesso sem fio com portas Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5. Se o comprimento do cabo Ethernet fornecido não for suficiente para uma configuração em rede, você precisa comprar um cabo mais longo.



Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e alto na extremidade e sempre tem 8 contatos. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

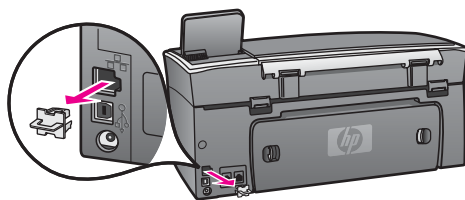
- Um computador desktop ou laptop usando uma conexão com fio ou sem fio, para o roteador ou ponto de acesso.

Nota O HP all-in-one suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você estiver comprando ou tiver comprado, uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

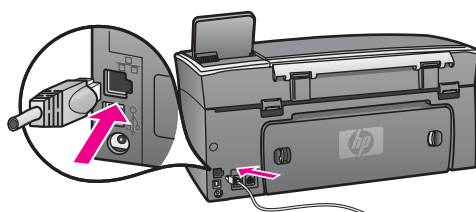
- Acesso à Internet de banda larga por cabo ou DSL (somente se você desejar acessar o **HP Instant Share** diretamente do dispositivo). Para obter mais informações sobre o HP Instant Share, consulte a Guia do usuário que acompanha o HP all-in-one.

Como conectar o HP all-in-one

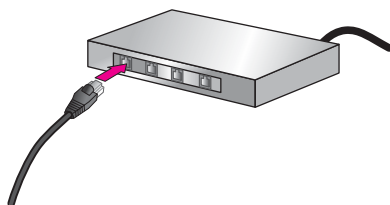
- 1 Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP all-in-one.



- 2 Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na traseira do seu HP all-in-one.



- 3 Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet à uma porta disponível no seu roteador Ethernet, switch ou ponto de acesso sem fio.



- 4 Depois de conectar o HP all-in-one na rede, instale o software no seu computador. Consulte [Instale o software](#).

7 Instale o software

Use esse capítulo para instalar o software HP all-in-one em um computador Windows ou Macintosh. Entretanto, antes de instalar o software, certifique-se de ter conectado o HP all-in-one como descrito em um dos capítulos anteriores.

Nota 1 Se a sua intenção é utilizar várias chaves WEP ou protocolos de autenticação avançados (EAP/802.1x ou EAP-PSK), e métodos de criptografia (WPA), use o servidor de Web incorporado para configurar suas configurações sem fio antes da instalação do software. Para obter mais informações, consulte [Como usar o servidor Web incorporado](#).

Nota 2 Se o seu computador está configurado para conectar-se à uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador está conectado à essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP all-in-one pode utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar aquela unidade de rede no seu computador.

Consulte as instruções abaixo para computadores Windows ou Macintosh.

Para Windows

As instruções a seguir são apenas para computadores com Windows.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software do seu HP all-in-one

- 1 Saia de todos os aplicativos executados no seu computador, incluindo o XP firewall interno e qualquer outro firewall ou software antivírus.
- 2 Insira o CD do Windows que acompanha o HP all-in-one na unidade de CD-ROM do seu computador.

A tela de **Boas-vindas** é exibida.

Nota Somente Windows XP: Se a tela iniciar não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do CD-ROM, e depois clique duas vezes em **setup.exe**.

- 3 Clique **Próximo** na tela de instalação para verificar e preparar o sistema, e também para instalar drivers, plug-ins, e software.
Após várias telas, é exibida a tela **Tipo de conexão**.
- 4 Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurar** aparece conforme o programa de Configuração procura o HP all-in-one na rede.
- 5 Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.

Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** é exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar. Para exibir as configurações do seu HP all-in-one:

- a Vá para o painel de controle do seu dispositivo.
- b Selecione **Exibir configurações de rede** no **Menu rede**, e depois selecione **Exibir resumo**.

Nota Se o software não consegue localizar o HP all-in-one, consulte [A tela Impressora não encontrada é exibida durante a instalação](#).

- 6 Se a descrição do dispositivo estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora**.
- 7 Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação. Quando terminar de instalar o software, o seu HP all-in-one estará pronto para ser usado.
- 8 Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário fornecido com o HP all-in-one.

No Macintosh

As instruções a seguir são apenas para computadores Macintosh.

Nota O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador.

Para instalar o software do seu HP all-in-one

- 1 Saia de todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
- 2 Insira o CD do Macintosh que acompanha o HP all-in-one na unidade de CD-ROM do seu computador.
- 3 Clique duas vezes no ícone **HP all-in-one instalar**.



Ícone instalar do Macintosh

- 4 Na tela **Autenticação**, digite a frase senha do Administrador usada para acessar o seu computador ou rede. O software de instalação procura dispositivos HP all-in-one, e depois organiza uma lista.
- 5 Em **Selecionar dispositivo**, selecione o seu HP all-in-one.
- 6 Siga as instruções da tela para completar todas as etapas da instalação, incluindo o **Assistente de Configuração**.

Quando terminar de instalar o software, o seu HP all-in-one estará pronto para ser usado.

- 7 Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário que acompanha o dispositivo.

8 Como gerenciar a sua rede

Esse capítulo descreve como usar as ferramentas de rede, no painel de controle do dispositivo e o servidor de Web incorporado. Essas ferramentas permitem visualizar e editar configurações de rede e adicionar segurança avançada à rede.

Use o HP all-in-one painel de controle

O HP all-in-one painel de controle permite executar uma variedade de tarefas de gerenciamento da rede, incluindo visualizar as configurações, a restauração dos padrões, ligar ou desligar o rádio sem fio e alterar as configurações.

Exibir as configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações da rede no painel de controle do dispositivo. Ou pode imprimir uma página com mais detalhes da configuração.

Exibir um resumo da rede

Escolha entre exibir um resumo da rede ou imprimir um relatório detalhado.

Para exibir um resumo da rede

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **1**.
Será exibido o **Menu rede** e depois será selecionado **Exibir configurações da rede**.
- 3 Pressione **2**.
Será exibido um resumo das configurações da rede.

Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede

A **Página de Configuração da Rede** lista todas as configurações importantes da rede, como endereço IP, velocidade do link, DNS e DNS-SD.

Para imprimir uma página de configuração da rede

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **1**.
Será exibido o **Menu rede** e depois será selecionado **Exibir configurações da rede**.
- 3 Pressione **1**.
A página de configuração de rede é impressa.

Para definições dos itens na página de configuração, consulte [Definições de páginas de configuração](#).

Como restaurar padrões da rede

Se for necessário, você pode redefinir a rede HP all-in-one para os padrões de fábrica.

Nota Essa redefinição apagará toda a informação de configuração sem fio que você digitou. Para restaurar essa informação, você precisará usar novamente o Assistente de Configuração Sem Fio.

Para redefinir os padrões de fábrica

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **2**.
Será exibido o **Menu rede** e depois será selecionado **Restaurar os padrões da rede**.
- 3 Pressione **1** para confirmar.

Como ligar e desligar o rádio sem fio

O rádio sem fio é ligado por padrão, conforme indicação da luz azul na frente do HP all-in-one. Para estar conectado na rede, o rádio deve permanecer ligado. Entretanto, se o HP all-in-one não está conectado na rede e você tem somente uma conexão USB, o rádio não é usado. Nesse caso você pode desejar desligar o rádio.

Para ligar o rádio da rede sem fio

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, pressione **5**, e depois pressione **1**.

Para desligar o rádio da rede sem fio

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, pressione **5**, e depois pressione **2**.

Configurações avançadas da rede

As opções **Configuração avançada** permite alterar a velocidade do link, configurações IP e a segurança do cartão de memória.

Nota A não ser que você seja um usuário avançado, você não deve alterar qualquer uma dessas configurações.

Como configurar a velocidade do link

Você pode alterar a velocidade da transmissão dos dados na rede. O padrão é **Automático**.

Para configurar a velocidade do link

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **3**.
Será exibido o **menu Rede** e será selecionada a opção **Configuração avançada**.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Alterar a velocidade do link**.
- 4 Pressione o número próximo da velocidade do link:
 - 1. Automático
 - 2. 10-Full
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Full
 - 5. 100-Half

Como alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automática**. Entretanto, se for necessário você pode alterar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara de sub-rede do HP all-in-one, imprima uma página de configuração da rede do seu HP all-in-one (consulte o [Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede](#)). Para uma descrição dos itens da página de configuração, incluindo o endereço IP e a máscara de sub-rede, consulte [Definições de páginas de configuração](#).

Para alterar uma configuração IP

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois, **3**.
Será exibido o **menu Rede** e será selecionada a opção **Configuração avançada**.
- 3 Pressione **2** para selecionar **Configurações IP**.
- 4 Pressione o número próximo da configuração IP:
 - **1. Endereço IP**
 - **2. Máscara de sub-rede**
 - **3. Gateway padrão**
- 5 Digite as alterações e depois pressione **OK** quando terminar.

Como alterar a segurança do cartão de memória

A opção **Segurança do cartão de memória** no menu **Configuração avançada** permite configurar o HP all-in-one para não compartilhar dados do cartão de memória com computadores em uma rede **sem fio**. Entretanto, nós não recomendamos esse método de segurança para o seu cartão de memória porque ele impede que você acesse o seu cartão de memória a partir do seu computador. Esse recurso também não funciona em uma rede Ethernet. Todos os computadores em uma rede Ethernet podem acessar o cartão de memória em um HP all-in-one conectado à rede.

Se você deseja segurança para o seu cartão de memória, nós recomendamos usar a segurança WEP ou WPA-PSK na sua rede. Para obter mais informações sobre segurança do cartão de memória, consulte o Guia do usuário que acompanha o HP all-in-one. Para obter mais informações sobre configuração da rede sem fio usando segurança, consulte [Como conectar uma rede sem fio a um ponto de acesso](#) e o [Como conectar uma rede sem fio sem ter um ponto de acesso](#). Consulte também [Como adicionar segurança na rede](#).

Como usar o servidor Web incorporado

A melhor maneira para gerenciar as configurações gerais da rede para o HP all-in-one é por meio do HP all-in-one painel de controle. Entretanto, para obter mais configurações avançadas você pode usar o servidor Web incorporado (EWS). Quando você abre o navegador da Web, é possível monitorar o status, configurar parâmetros de rede do HP all-in-one, ou acessar recursos do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre esses e outros recursos disponíveis no EWS, consulte a tela de Ajuda no servidor Web incorporado. Para acessar a ajuda do servidor Web incorporado, abrir conforme descrito abaixo e depois clicar no link **Ajuda** abaixo de **Outros Links** na guia **Home** do servidor Web incorporado.

Como acessar o servidor Web incorporado

Para acessar o servidor Web incorporado

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, pressione **1**, e depois pressione **1**.
Isso imprime a página de configuração do HP all-in-one, incluindo o endereço IP. Você usará o endereço IP na próxima etapa.
- 3 Na caixa **Endereço** do navegador da Web, digite o endereço IP do HP all-in-one, conforme mostrado na página de configuração da rede. Por exemplo, `http://195.168.0.5`.
É exibida a página do servidor Web incorporado **Home**, mostrando a informação do dispositivo do HP all-in-one.

Nota Se você estiver usando um servidor de proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o servidor Web incorporado.

- 4 Se for necessário alterar o idioma exibido no servidor Web incorporado, execute o seguinte procedimento:
 - a Clique na guia **Configurações**.
 - b Clique em **Selecionar idioma** no menu de navegação **Configurações**.
 - c Na lista **Selecionar idioma**, clique no idioma apropriado.
 - d Clique em **Aplicar**.
- 5 Clique na guia **Home** para acessar informações sobre o dispositivo e a rede ou clique na guia **Rede** para obter mais informações sobre a rede ou modificá-las.



Cuidado Tenha cuidado ao alterar as configurações da rede sem fio do servidor de impressão; você poderá perder a conexão da rede. Se você perder a conexão de rede, talvez tenha de utilizar as novas configurações para se conectar novamente. Se o servidor de impressão perder sua conexão de rede, pode ser preciso redefini-lo para o padrão de fábrica e reinstalar o software.

Nota Não desative o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) do seu computador. É necessária a comunicação com o servidor Web incorporado.

Como adicionar segurança na rede

Quanto às outras redes, a segurança para as redes locais (WLANs) sem fio focaliza o controle de acesso e a privacidade. A segurança WLAN tradicional inclui o uso dos SSIDS (Service Set Identifiers), autenticação de chave aberta ou compartilhada, chaves WEP (Wired Equivalent Privacy) estáticas e autenticação MAC (Media Access Control) opcional. Esta combinação oferece um nível rudimentar de controle de acesso e de privacidade.

Se você estiver usando um ponto de acesso, formas avançadas de autenticação e criptografia também podem ser empregadas na WLAN, como o modo Chave Pré-Compartilhada (Pre-Shared Key) ou de Acesso Protegido Wi-Fi (Wi-Fi Protected Access) (WPA-PSK). Para definições dos termos não especificados aqui, consulte o [Glossário](#).

Para proteger sua rede sem fio, a HP sugere que você implemente um esquema de segurança sem fio (WEP ou WPA) durante a configuração, utilize um programa

antivírus para proteger contra os vírus de computador e siga as regras básicas de segurança definindo senhas fortes e não abrindo anexos desconhecidos. Outros componentes de rede, incluindo firewalls, sistemas de detecção de intrusão e redes segmentadas, também devem ser consideradas como parte do seu projeto de rede.

Nota Se você decidir incluir a criptografia e a autenticação em sua rede depois de instalar o HP all-in-one, altere as configurações em seu HP all-in-one antes de alterá-las em outros dispositivos da sua rede.

Para adicionar segurança WPA-PSK

Nota Você ficará sem conexão com o HP all-in-one até que as configurações de criptografia/autenticação sejam aplicadas aos outros dispositivos na rede.

- 1 Saia de todos os aplicativos sendo executados no seu computador. Em um computador Windows, isso inclui qualquer software firewall ou antivírus.
- 2 Configure o WPA-PSK no ponto de acesso sem fio, roteador ou gateway.
- 3 Configure o WPA-PSK em qualquer computador sem fio que estará na mesma rede sem fio.
- 4 Abrir o servidor Web incorporado, conforme descrito no [Como acessar o servidor Web incorporado](#).
- 5 Clique na guia **Rede**.
É exibida a página **Dispositivo**.
- 6 No menu de navegação **Conexões**, selecione **Sem fio (802.11)**.
- 7 Clique em **Iniciar assistente**.
A página **Nome da rede sem fio** é exibida.
- 8 Clique em um nome de rede (SSID) na lista de redes detectadas ou digite o nome de uma nova rede sem fio.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Clique em **Infra-estrutura** e, depois, em **Avançar**.
A página **Autenticação sem fio** é exibida.
- 11 Clique em **WPA-PSK** e digite uma **Senha WPA** (de 8 a 63 caracteres, incluindo espaços) que será usada pelo software para gerar uma chave pré-compartilhada.
- 12 Clique em **Avançar**.
É exibida a página **Rever configuração**.
- 13 Verifique se a informação está correta, e depois clique em **Concluir**.
- 14 Configure o HP all-in-one para esquemas de autenticação avançada e segurança, conforme a necessidade.

Para adicionar criptografia WEP

Nota Você ficará sem conexão com o HP all-in-one até que as configurações de criptografia/autenticação sejam aplicadas aos outros dispositivos na rede.

- 1 Configure a WEP no roteador, gateway ou ponto de acesso sem fio.
- 2 Configure o WEP em qualquer computador sem fio que estará na mesma rede sem fio.
- 3 Abrir o servidor Web incorporado, conforme descrito no [Como acessar o servidor Web incorporado](#).
- 4 Clique na guia **Rede**.

- É exibida a página **Dispositivo**.
- 5 No menu de navegação **Conexões**, selecione **Sem fio (802.11)**.
 - 6 Clique em **Iniciar assistente**.
A página **Nome da rede sem fio** é exibida.
 - 7 Clique em um nome de rede (SSID) na lista de redes detectadas ou digite o nome de uma nova rede sem fio.
 - 8 Clique em **Avançar**.
 - 9 Clique em **Infra-estrutura** e, depois, em **Avançar**.
A página **Autenticação sem fio** é exibida.
 - 10 Clique em **Sistema aberto/compartilhado** e, depois, em **Avançar**.
 - 11 Clique em **Criptografia** e, depois, em **Avançar**.
 - 12 Digite a chave WEP na caixa **Chave WEP** e na caixa **Confirmar chave WEP**.
 - 13 Clique em **Avançar**.
 - 14 Confirme as configurações e clique em **Concluir**.

9 Resolução de problemas na rede

Esta seção contém informações sobre a resolução de problemas na rede do HP all-in-one. Informações específicas são fornecidas para os problemas de configuração e instalação

Problemas com o sistema com fio, consulte [Resolução de problemas de configuração de rede com fio](#).

Para problemas com o sistema de arquivo, consulte [Resolução dos problemas do Sistema de Arquivos de Internet Comuns \(CIFS\)](#).

Resolução de problemas através do assistente de configuração sem fio

Esta seção trata de problemas que podem ser encontrados ao utilizar o assistente de configuração sem fio. Para mais informações sobre a configuração de rede sem fio e o software do dispositivo, consulte [Resolução de problemas através do assistente de configuração sem fio](#) e [Resolução de problemas de localização sem fio](#).

Mensagem de erro: Não há conexão com a rede

Causa

O computador não está ligado.

Solução

Ligue os dispositivos da rede, como o ponto de acesso para a rede de infraestrutura, ou o computador para uma rede ad hoc.

Causa

O HP all-in-one não está recebendo um sinal.

Solução

Coloque o ponto de acesso e o HP all-in-one mais próximos. Em seguida, execute o assistente de configuração sem fio do HP all-in-one novamente. Para obter mais informações, consulte [A instalação falhou](#).

Causa

Você digitou a entrada SSID incorretamente.

Solução

Digite a entrada SSID corretamente. Lembre-se que a entrada SSID diferencia maiúscula de minúscula.

Causa

Você digitou o modo (ad hoc ou infra-estrutura) ou o tipo de segurança de maneira errada.

Solução

Digite o modo ou o tipo de segurança correto.

Mensagem de erro: Não há conexão com a rede. O tipo de autenticação ou criptografia não é suportada.**Causa**

A sua rede está configurada com um protocolo de autenticação que não é suportado pelo software de instalação.

Solução

Use um dos tipos de protocolo suportados listados no servidor Web incorporado. Os tipos **não** suportados são: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, ou EAP-TTLS.

Mensagem de erro: Senha inválida.**Causa**

Você digitou a senha WPA incorretamente.

Solução

Digite a senha correta, certifique-se de que tenha entre 8 e 63 caracteres.

Causa

Eu não conheço a chave WEP, ou o que devo digitar na senha WPA.

Solução

Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso. A chave WEP é armazenada no ponto de acesso. Geralmente, você pode encontrar a chave WEP, registrando-se no ponto de acesso no seu computador.

Você não consegue ver a entrada SSID**Causa**

O ponto de acesso não está transmitindo o nome da rede (SSID), ou o ponto de acesso está fora de alcance.

Solução

Use a opção **Digitar um novo nome da rede (SSID)** no Assistente de configuração sem fio. Para obter mais informações, consulte [Como se conectar à rede](#). Consulte também o guia do usuário fornecido com o ponto de acesso e verifique as configurações do ponto de acesso.

Causa

A entrada SSID está fora de visualização na parte inferior da lista.

Solução

Pressione ▼ para rolar e visualizar a parte inferior da lista. As entradas de infra-estruturas são listadas primeiro, as ad hoc por último.

Resolução de problemas através do assistente de configuração sem fio

Use esta seção para solucionar problemas de configuração de rede sem fio.

Um erro de requisitos do sistema foi exibido: No TCP/IP

Causa

Sua placa (NIC) de rede local (LAN) não está instalada corretamente.

Solução

Verifique se a sua placa de rede está corretamente instalada e configurada para TCP/IP. Consulte as instruções fornecidas com sua placa de rede local.

A tela Impressora não encontrada é exibida durante a instalação

Causa

O software não encontrou a rede.

Solução

Use o software de instalação para especificar o HP all-in-one através do endereço IP a seguir:

- 1 Na tela **Impressora não encontrada**, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio** (e não a conexão Sem Fio).
- 3 Na tela **Verificar cabo da conexão**, selecione **Especificar uma impressora pelo endereço**.
- 4 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 5 Pressione **8**, pressione **1**, e depois pressione **2**.
Será exibido um resumo das configurações de rede do HP all-in-one no visor gráfico colorido, incluindo o endereço IP. Você usará o endereço IP na próxima etapa.
- 6 Na tela **Especificar impressora**, selecione **Endereço IP**, e digite o endereço IP para o HP all-in-one.
- 7 Continue clicando em **Avançar** na tela a seguir. Não selecione **Alterar configurações** ou plugue um cabo no dispositivo. Isso causará uma falha no software do dispositivo.

Causa

O HP all-in-one não está ligado.

Solução

Ligue o HP all-in-one.

Causa

Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução

Verifique se possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar a conexão de rede

- 1 Verifique o indicador luminoso de rádio ligado na tampa do HP all-in-one para certificar-se de que o rádio está ligado.
 - 2 Se o indicador luminoso está desligado, execute as seguintes etapas:
 - a No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
 - b Pressione **8**, pressione **5**, e depois pressione **1**.
 - 3 Se o rádio estiver ligado ou ligar em decorrência da etapa 2, pressione o botão **Ligar** para desativar o HP all-in-one, e depois pressione ligar. Além disso, desligue o roteador e ligue-o novamente.
-

Causa

Há interferência de rádio.

Solução

Se houver uma grande distância entre o seu computador e o HP all-in-one, coloque-os mais próximos. Se possível, forneça um caminho limpo entre o computador e a impressora e minimize as fontes de interferência de rádio. Os dispositivos como telefones sem fio e fornos microondas também podem causar interferência de rádio.

Impossível determinar ou verificar o nome da rede durante a instalação

Causa

A Configuração detectou várias redes, ou não pôde ler ou verificar o nome da rede a partir do ponto de acesso.

Solução

Selecione um novo nome de rede SSID.

Para selecionar um novo nome de rede, execute um dos seguintes procedimentos

- Na tela **Selecionar nome de rede**, digite uma nova SSID. Se você escolher digitar o **Nome da rede (SSID) sem fio**, também selecione o **Modo de comunicação (ad hoc ou Infra-estrutura)**.

Nota A entrada SSID diferencia maiúsculas de minúsculas e pode ter 32 caracteres alfanuméricos, incluindo espaços. Você não pode deixar a caixa **Nome da rede** em branco.

- Na tela **Selecionar nome de rede**, selecione um nome de rede existente na lista. Podem ser listados até 12 SSIDs. Os SSIDs são detectados na inicialização do componente de rede interno.

A verificação falha no final da instalação

Causa

É possível que o tipo correto de criptografia ou autenticação sem fio não tenha sido selecionado. Você pode estar usando um tipo de autenticação ou criptografia não suportadas.

Solução

Adicionar segurança por criptografia à rede. Para obter informações, consulte [Como adicionar segurança na rede](#).

Causa

Sua SSID ou chave WEP pode estar configurada incorretamente.

Solução

Você pode usar o Servidor de Web Incorporado ou o painel de controle para alterar a SSID ou WEP.

Para usar o painel de controle

- 1 No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Configurar**.
- 2 Pressione **8**, e depois pressione **4**.
Será exibido o menu **Rede** e depois será selecionado o **Assistente de configuração sem fio**.
- 3 Pressione **▼** para destacar sua rede e pressione **OK**.
- 4 Quando solicitado, use o teclado visual para digitar o novo **Nome de rede** e a chave **WEP**.
- 5 Conclua o Assistente de configuração sem fio.

Para usar o servidor Web incorporado

- 1 Com o cabo Ethernet conectado, imprima uma página de configuração de rede. Para obter informações, consulte [Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede](#).
 - 2 Certifique-se de que a SSID da rede e a chave WEP mostrada na página de configuração correspondem às usadas na sua rede sem fio.
 - 3 Se uma ou ambas estiverem incorretas, digite o URL ou o endereço IP do dispositivo da página de configuração no campo **Endereço** no seu navegador da Web. Por exemplo, <http://195.168.0.5>.
É exibida a página inicial do HP all-in-one servidor Web incorporado.
 - 4 Clique na guia **Rede**.
 - 5 No menu de navegação **Conexões**, clique em **Sem fio**.
 - 6 Clique em **Iniciar assistente**.
 - 7 Digite os valores corretos nas seções apropriadas (**Nome de rede** e **Criptografia**).
 - 8 Clique em **Aplicar**.
-

Causa

Você está usando um protocolo de autenticação que não é suportado pelo software de instalação.

Solução

Use um dos tipos de protocolo suportados listados no servidor Web incorporado. Os tipos **não** suportados são: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, ou EAP-TTLS.

Causa

Sua rede usa várias chaves WEP e você escolheu a chave errada para transmissão.

Solução

Escolha a chave WEP correta usando o servidor Web incorporado. Para obter informações, consulte [Como adicionar segurança na rede](#)

A instalação falhou

Causa

O HP all-in-one não está recebendo um sinal.

Solução

Para estabelecer um bom sinal entre o HP all-in-one e o ponto de acesso (infra-estrutura) ou computador (ad hoc), você precisa fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o seu computador ou o ponto de acesso e o HP all-in-one, coloque-os mais próximos. Além disso, esteja ciente de que o HP all-in-one transmite para a frente, para trás e para cima. Porém, não coloque um ponto de acesso logo abaixo do HP all-in-one. Se o HP all-in-one estiver no segundo andar de um sobrado, e você tiver de colocar o ponto de acesso no primeiro andar, coloque o HP all-in-one e o ponto de acesso em extremidades opostas da casa ou separados lateralmente o mais distante possível.
- Se houver objetos no caminho de transmissão, libere o caminho entre o HP all-in-one e o computador ou ponto de acesso.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.

Resolução de problemas de localização sem fio

Use essa seção para solucionar problemas com redes sem fio que possuem um ponto de acesso.

O computador não consegue localizar o HP all-in-one

Causa

Seus cabos não estão conectados corretamente.

Solução

Verifique os cabos a seguir para garantir que estão conectados corretamente:

- Cabos de alimentação para o HP all-in-one e o roteador
- Cabos entre o roteador e o seu computador (se aplicável)
- Cabos de e para o modem ou conexão com a Internet do HP all-in-one (se aplicável)

Causa

A conexão de rede não está ativa.

Solução

Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

- 1 Verifique o indicador luminoso de rádio ligado na parte frontal do seu HP all-in-one. Se a luz for azul-escuro, o rádio sem fio está ativo. Esse indicador luminoso não indica se o HP all-in-one está ou não, conectado à rede.
- 2 Se o rádio sem fio estiver ligado, verifique se o ícone de rede sem fio está ativado no visor gráfico colorido.



Ícone da rede

O ícone à esquerda mostra uma rede ativa sem fio. O ícone à direita mostra uma rede inativa sem fio.

Se o ícone de rede sem fio não estiver ativado, verifique se todas as conexões de cabo estão firmes. Isso inclui as conexões do cabo ou modem DSL, gateway ou roteador.

- 3 Se o HP all-in-one estiver conectado à rede, verifique a intensidade do sinal no ícone de rede sem fio para garantir que há um sinal forte.
- 4 Se o indicador de rede estiver apagado, verifique as conexões dos cabos entre o HP all-in-one para o gateway ou roteador para garantir que as conexões estejam seguras.

- 5 Se as conexões estiverem firmes, pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one, e depois pressione-o novamente para ligar. Além disso, desligue o roteador e ligue-o novamente.
-

Causa

O firewall está impedindo que o HP all-in-one acesse o seu computador.

Solução

Tente desativar temporariamente o firewall para determinar se ele está impedindo que o HP all-in-one acesse o seu computador. Se o firewall estiver impedindo o acesso, conceda permissão de acesso ao HP all-in-one.

O HP all-in-one não pode encontrar o ponto de acesso WLAN (infra-estrutura)

Causa

O ponto de acesso não está transmitindo seu nome de rede (SSID).

Solução

Verifique se o ponto de acesso está transmitindo seu nome de rede (SSID).

Causa

A instalação falhou

Solução

Desligue o ponto de acesso e depois ligue-o novamente. A seguir, desinstale e instale o software HP all-in-one.

Para mais informações sobre a desinstalação e reinstalação do software, consulte o Manual do usuário impresso que acompanha o HP all-in-one.

Causa

O ponto de acesso está fora de alcance.

Solução

Coloque o ponto de acesso e o HP all-in-one mais próximos. A seguir, desinstale e instale o software HP all-in-one.

Para mais informações sobre a desinstalação e reinstalação do software, consulte o Manual do usuário impresso que acompanha o HP all-in-one.

Causa

O firmware de acesso precisa ser atualizado.

Solução

Verifique se há atualizações de firmware para o seu ponto de acesso no site do fabricante na Web. Atualize o firmware no ponto de acesso. A seguir, desinstale e instale o software HP all-in-one.

Para mais informações sobre a desinstalação e reinstalação do software, consulte o Manual do usuário impresso que acompanha o HP all-in-one.

Quando o painel de controle é usado para digitalizar para um computador na rede, o HP all-in-one não consegue localizar meu computador (infra-estrutura)

Causa

Sua rede sem fio não está funcionando.

Solução

Certifique-se que o seu ponto de acesso está ligado e funcionando corretamente. E certifique-se de que o seu computador esteja se comunicando com o ponto de acesso.

Causa

O HP all-in-one e o computador estão em redes diferentes.

Solução

Certifique-se de que o HP all-in-one e o computador estão na mesma rede, verificando se ambos possuem o mesmo endereço IP e a máscara de sub-rede. Para visualizar o endereço IP e a máscara de sub-rede do HP all-in-one, imprima uma página de configuração da rede do seu HP all-in-one (consulte o [Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede](#)). Para uma descrição dos itens da página de configuração, incluindo o endereço IP e a máscara de sub-rede, consulte [Definições de páginas de configuração](#). Para alterar o endereço IP ou a máscara de sub-rede, consulte [Como gerenciar a sua rede](#).

Causa

As configurações de criptografia no ponto de acesso estão incorretas.

Solução

Verifique as configurações de criptografia no seu ponto de acesso. A mesma chave de criptografia e as mesmas configurações devem ser usadas no ponto de acesso e no HP all-in-one.

Causa

Você está tentando digitalizar para um destino não exibido no menu **Digitalizar para**.

Solução

Designar os aplicativos e outros destinos que aparecem no menu **Digitalização para**, usando o **HP Image Zone** no computador.

O HP all-in-one não consegue encontrar o computador (ad hoc)

Causa

Sua rede não está funcionando.

Solução

Verifique se você possui uma rede ad hoc sem fio em funcionamento utilizando um outro dispositivo sem fio.

Causa

O HP all-in-one não está ligado.

Solução

Observe o visor gráfico colorido no HP all-in-one. Se o visor estiver em branco e o botão **Ligar** não estiver aceso, isso significa que o HP all-in-one está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado com segurança ao HP all-in-one e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP all-in-one.

Causa

O HP all-in-one e o computador estão em redes diferentes.

Solução

Certifique-se de que o HP all-in-one e o computador estão na mesma rede, verificando se ambos possuem o mesmo endereço IP e a máscara de sub-rede. Para visualizar o endereço IP e a máscara de sub-rede do HP all-in-one, imprima uma página de configuração da rede do seu HP all-in-one (consulte o [Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede](#)). Para uma descrição dos itens da página de configuração, incluindo o endereço IP e a máscara de sub-rede, consulte [Definições de páginas de configuração](#). Para alterar o endereço IP ou a máscara de sub-rede, consulte [Como gerenciar a sua rede](#).

Causa

O adaptador sem fio do computador não está transmitindo seu nome de rede (SSID).

Solução

Verifique se o adaptador sem fio do computador está transmitindo seu nome de rede (SSID). Imprima uma página de configuração de rede de seu HP all-in-one (consulte o [Como imprimir e exibir uma página de configuração de rede](#)), e verifique se o SSID para o adaptador sem fio é exibido na página de

configuração de rede. Se o adaptador sem fio não estiver transmitindo a entrada SSID, consulte a documentação que acompanha o seu computador.

Causa

As configurações de criptografia estão incorretas.

Solução

Verifique as configurações de criptografia no seu ponto de acesso. A mesma chave de criptografia e as mesmas configurações devem ser usadas no ponto de acesso e no HP all-in-one.

Causa

O firmware do adaptador sem fio precisa ser atualizado.

Solução

Verifique se há atualizações de firmware para o seu adaptador sem fio no site do fabricante na Web e atualize o firmware.

Causa

A instalação do HP all-in-one falhou.

Solução

A seguir, desinstale e instale o software do HP all-in-one.

Para mais informações sobre a desinstalação e reinstalação do software, consulte o Manual do usuário impresso que acompanha o HP all-in-one.

Resolução de problemas de configuração de rede com fio

Use esta seção para solucionar problemas de configuração de rede com fio.

O Computador não consegue localizar o HP all-in-one

Causa

Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução

Verifique os cabos a seguir para garantir que estão conectados corretamente:

- Cabos de alimentação para o HP all-in-one e o roteador
 - Cabos entre o roteador e o seu computador
 - Cabos de e para o modem ou conexão com a Internet do HP all-in-one (se aplicável)
-

Causa

A sua placa (NIC) de rede local (LAN) não está configurada corretamente.

Solução

Verifique se a placa de rede local está configurada corretamente.

Para verificar a sua placa LAN no Windows XP

- 1 Clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
- 2 Na caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 3 Clique em **Gerenciar dispositivo**.
- 4 Certifique-se de que a sua placa esteja sendo exibida em **Adaptadores de rede**.
- 5 Consulte a documentação que acompanha a sua placa.

Causa

Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução

Verifique se você possui uma conexão de rede ativa.

Para verificar se a conexão de rede está ativa

- 1 Verifique se o ícone de rede com fio (abaixo, no lado esquerdo) está presente no visor gráfico colorido. Se o ícone estiver presente, isso indica que o HP all-in-one está conectado à rede.
O ícone à esquerda mostra uma rede ativa com fio. O ícone à direita mostra uma rede ativa com fio.



Ícone da rede com fio

- 2 Se o ícone de rede com fio não estiver presente, verifique as conexões dos cabos entre o HP all-in-one e o gateway ou roteador para garantir que as conexões estejam firmes.
- 3 Certifique-se de que o HP all-in-one está conectado à rede através de um cabo Ethernet CAT-5.
- 4 Verifique os dois indicadores luminosos de Ethernet nas partes superior e inferior da entrada RJ-45 Ethernet na parte posterior do HP all-in-one. Os indicadores luminosos indicam o seguinte:
 - a Luz superior: Se essa luz estiver verde, isso indica que o dispositivo está conectado corretamente à rede e foi estabelecida a comunicação. Se a luz superior estiver apagada, isso significa que não há conexão de rede.
 - b Luz inferior: Essa luz amarela pisca quando dados estão sendo enviados ou recebidos pelo dispositivo por meio da rede.

- 5 Se as conexões estiverem firmes, desligue o HP all-in-one e ligue-o novamente. No painel de controle do HP all-in-one, pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one, e depois pressione-o novamente para ligar. Além disso, desligue o roteador e ligue-o novamente.

Para estabelecer uma conexão de rede ativa

- 1 Se o ícone de rede com fio não estiver ativo, verifique as conexões dos cabos entre o HP all-in-one e o gateway ou roteador para garantir que as conexões estejam firmes.
- 2 Se as conexões estiverem firmes, pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one, e depois pressione-o novamente para ligar. Além disso, desligue o roteador e ligue-o novamente.

Um erro de requisitos do sistema foi exibido: No TCP/IP

Causa

Sua placa (NIC) de rede local (LAN) não está instalada corretamente.

Solução

Verifique se a sua placa de rede está corretamente instalada e configurada para TCP/IP. Consulte as instruções fornecidas com sua placa de rede local.

A tela Impressora não encontrada é exibida durante a instalação

Causa

O HP all-in-one não está ligado.

Solução

Observe o visor gráfico colorido no HP all-in-one. Se o visor estiver em branco e o botão **Ligar** não estiver aceso, isso significa que o HP all-in-one está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado com segurança ao HP all-in-one e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP all-in-one.

Causa

Você não possui uma conexão de rede ativa.

Solução

Verifique se você possui uma conexão de rede ativa. Para obter mais informações, consulte [Você não tem uma conexão de rede ativa](#).

Causa

Os cabos não estão conectados corretamente.

Solução

Verifique os cabos a seguir para garantir que estão conectados corretamente:

- Cabos de alimentação para o HP all-in-one e o roteador
- Cabos entre o roteador e o seu computador
- Cabos de e para o modem ou conexão com a Internet do HP all-in-one (se aplicável)

Eu estou usando um modem a cabo sem um roteador e não tenho endereços IP**Causa**

Se você tiver um PC com um modem a cabo, uma rede local (LAN) separada para os outros computadores e nenhum DHCP ou roteador, deverá usar o IP automático para atribuir endereços IP aos outros computadores e ao HP all-in-one.

Solução**Para obter um endereço IP para o PC com o modem a cabo**

- Seu provedor de serviços de Internet (ISP) atribui um endereço IP estático ou dinâmico ao PC com o modem a cabo.

Para atribuir endereços IP aos computadores restantes e ao HP all-in-one

- Para atribuir endereços IP aos computadores restantes e ao HP all-in-one. Não atribua um endereço IP estático.

Resolução dos problemas do Sistema de Arquivos de Internet Comuns (CIFS)

O servidor CIFS (Common Internet File System) fornece acesso por meio de uma letra de unidade de rede ao cartão de memória no HP all-in-one. Isto permite que você leia e grave arquivos na rede a partir do cartão de memória no HP all-in-one. O servidor CIFS é exibido no computador como uma unidade de rede. Além de ler e gravar arquivos do cartão de memória, você também pode criar pastas e armazenar outras informações. Use esta seção para lidar com as limitações e erros do servidor CIFS.

Outros usuários na rede podem acessar meu cartão de memória

Causa

Essa é uma limitação do servidor CIFS (Common Internet File System).

Solução

O servidor CIFS não suporta autenticação. Porém, você pode aumentar a privacidade dos dados nos seus cartões de memória.

Para obter mais informações sobre aumentar a segurança do cartão de memória, consulte o [Como alterar a segurança do cartão de memória](#) e o Guia do Usuário que acompanha o HP all-in-one.

Mensagem de erro: Não é possível encontrar o arquivo ou item. Certifique-se de que o caminho e o nome do arquivo estejam corretos.

Causa

O servidor CIFS não está funcionando.

Solução

Tente sua tarefa novamente mais tarde. Além disso, talvez você precise desativar a segurança CIFS. Para obter mais informações, consulte [Como alterar a segurança do cartão de memória](#).

Não é possível acessar o servidor CIFS no Windows 98

Causa

Não é possível acessar o servidor CIFS no Windows 98 antes do registro na rede.

Solução

Certifique-se de estar registrado à rede antes de acessar o servidor CIFS.

Os nomes dos arquivos possuem caracteres arbitrários.

Causa

As vezes o CIFS exibe nomes de arquivos criados por outros aplicativos como texto arbitrário.

Solução

Alterar os nomes dos arquivos para outros com mais sentido.

a Definições de páginas de configuração

Este apêndice explica os itens exibidos na página de configuração da rede.

Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status de rede	Status do HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none">● Pronto: o HP all-in-one está pronto para receber ou transmitir dados.● Off-line: o HP all-in-one está off-line.
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none">● Com fio: o HP all-in-one está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3.● Sem fio: o HP all-in-one está conectado sem fio a uma rede IEEE 802.11b ou g.● Nenhum: Os dois tipos de conexão de rede estão desativados. <p>Nota Somente um tipo de conexão pode estar ativo de cada vez.</p>
URL	O endereço na Web ou endereço IP do Servidor Web incorporado. <p>Nota Você precisará conhecer esta URL quando tentar acessar o Servidor Web incorporado.</p>
Endereço de hardware (MAC)	O endereço (Media Access Control – Controle de acesso ao meio físico) que identifica exclusivamente o HP all-in-one. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC. <p>Nota Alguns provedores de Internet (ISPs) exigem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador de LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Revisão do firmware	O componente de rede interno e o código de revisão do firmware do dispositivo separado por um hífen. <p>Nota Ao entrar em contato com o suporte, dependendo do problema, você poderá ser solicitado a fornecer o código de revisão do firmware.</p>
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço MAC.
Endereço IP	Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou

	<p>AutoIP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado.</p> <p>Nota A atribuição manual de um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o HP all-in-one.</p>
Máscara de sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Esta máscara determina quais bits do endereço IP do HP all-in-one identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <p>Nota Recomenda-se que o HP all-in-one e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <p>Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.</p>
Origem da configuração	<p>O protocolo usado para atribuir o endereço IP ao HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: o software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração. • DHCP: os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador. • Manual: os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático. • Não especificado: o modo utilizado quando o HP all-in-one está inicializando.
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nome de domínio (DNS) da rede. Quando você usar a Web ou enviar uma mensagem de e-mail, use um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP: o endereço IP do servidor de nome de domínio. • Não especificado: o endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. <p>Nota Verifique se um endereço IP de DNS aparece na página de configuração da rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP. O endereço IP do DNS é necessário para utilizar HP Instant Share a partir do dispositivo e pode ser inserido através do Servidor Web incorporado.</p>
mDNS	<p>O Rendezvous é usado com redes locais e redes ad hoc que não usam servidores centrais DNS. Para executar serviços de nome, o Rendezvous usa um DNS alternativo chamado mDNS.</p> <p>Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer HP all-in-one conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.</p>

(continuação)

Senha do administrador	<p>O status da senha do administrador para o Servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none">● Definida: a senha foi especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor Web incorporado.● Não definida: não há uma senha definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do servidor de Web incorporado.
Configuração de link	<p>A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede:</p> <ul style="list-style-type: none">● 802.11b: para rede sem fio.● 100TX-Full: para rede com fio.● 100TX-Half: para rede com fio.● 100TX-Full: para rede com fio.● 100TX-Half: para rede com fio.● Nenhum: a rede é desativada.

Configurações da rede sem fio

A tabela a seguir descreve as configurações da rede sem fio mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Status sem fio	<p>Status da rede sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none">● Conectado: o HP all-in-one é conectado a uma LAN sem fio e está funcionando.● Desconectado: o HP all-in-one não está conectado à LAN sem fio devido às configurações incorretas (como chave WEP errada) ou o HP all-in-one está fora de alcance.● Desativado: o rádio está desligado ou o cabo Ethernet está conectado à tomada.● Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede.
Modo de comunicação	<p>Uma estrutura de rede IEEE 802.11 em que os dispositivos ou estações se comunicam um com o outro:</p> <ul style="list-style-type: none">● Infra-estrutura: o HP all-in-one se comunica com outros dispositivos de rede através de um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma estação base.● ad hoc: o HP all-in-one se comunica diretamente com cada dispositivo da rede. Nenhum ponto de acesso sem fio é utilizado. Esta é uma rede chamada de ponto-a-ponto. Em redes Macintosh, o modo ad hoc é chamado de modo computador-a-computador.● Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede.
Nome de rede (SSID)	<p>Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID também é chamado de nome da rede. Trata-se do nome da rede à qual o HP all-in-one está conectado.</p>
Intensidade do sinal (1 a 5)	<p>O sinal de transmissão ou de retorno em uma escala de 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none">● 5: Excelente● 4: Bom● 3: Regular

	<ul style="list-style-type: none"> • 2: Ruim • 1: Marginal • Sem sinal: nenhum sinal foi detectado na rede. • Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede.
Canal	<p>O número do canal atualmente utilizado para a comunicação sem fio. Tal número depende da rede em uso e pode ser diferente do número do canal solicitado. O valor varia de 1 a 14 (países ou regiões podem limitar a faixa de canais aprovados).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <número>: valor de 1 a 14, dependendo do país/região. • Nenhum: nenhum canal está sendo usado. • Não aplicável: A WLAN está desativada ou este parâmetro não se aplica a este tipo de rede. <p>Nota No modo ad hoc, se você não for capaz de receber ou transmitir dados entre seu computador e o HP all-in-one, certifique-se de que esteja utilizando o mesmo canal de comunicação no seu computador e no HP all-in-one. No modo de infra-estrutura, o canal é determinado pelo ponto de acesso.</p>
Tipo de autenticação	<p>Tipo de autenticação em uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum: nenhuma autenticação em uso. • Sistema aberto (ad hoc e infra-estrutura): sem autenticação. • Shared Key (somente infra-estrutura): é necessária a chave WEP. • WPA-PSK (somente infra-estrutura): WPA com chave pré-compartilhada. • Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede. <p>A autenticação verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de sistema aberto não mostra usuários baseados em suas identidades. Qualquer usuário sem fio pode ter acesso pela rede. No entanto, uma rede assim pode usar a criptografia WEP (Wired Equivalent Privacy) para fornecer um primeiro nível de segurança contra os curiosos casuais.</p> <p>Uma rede que utiliza a autenticação de chave compartilhada proporciona maior segurança, pois exige que os usuários ou dispositivos se identifiquem com uma chave estática (uma cadeia de caracteres hexadecimais ou alfanuméricos). Todo usuário ou dispositivo utiliza a mesma chave. A criptografia WEP é utilizada juntamente com a autenticação de chave compartilhada, usando a mesma chave tanto para autenticação como para criptografia.</p> <p>Uma rede que usa autenticação do servidor (WPA-PSK) oferece um nível de segurança significativamente maior e é suportada na maioria dos pontos de acesso e roteadores sem fio. O ponto de acesso ou o roteador verificam a identidade do usuário ou dispositivo que está solicitando acesso à rede antes de conceder permissão de acesso. Vários protocolos diferentes de autenticação podem ser utilizados em um servidor de autenticação.</p>

(continuação)

	Nota A autenticação de chave compartilhada e WPA-PSK só pode ser especificada através do Servidor Web incorporado.
Criptografia	<p>O tipo de criptografia em uso na rede:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nenhum: nenhuma criptografia está em uso.• WEP de 64 bits: está sendo usada uma chave WEP de 5 caracteres ou 10 dígitos hexadecimais.• WEP de 128 bits: está sendo usada uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos hexadecimais.• WPA-AES: Criptografia padrão de forma avançada (Advanced Encryption Standard) está em uso. Este é um algoritmo de criptografia sensível às diferenças mas considerado como material não classificado nas agências do governo nos EUA.• WPA-TKIP: O TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), um protocolo de criptografia de forma avançada está em uso.• Automático: AES ou TKIP está em uso.• Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede. <p>O WEP tem como objetivo fornecer segurança criptografando dados em ondas de rádio de forma que sejam protegidos, à medida que são transmitidos de um ponto para outro. Este método de segurança é comum em redes sem fio.</p>
Endereço de HW do ponto de acesso	<p>O endereço de hardware do ponto de acesso na rede com a qual o HP all-in-one está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none">• <endereço MAC>: o endereço de hardware MAC exclusivo do ponto de acesso.• Não aplicável: este parâmetro não se aplica a este tipo de rede.

Misto

A tabela a seguir descreve as informações sobre transmissão e recebimento de dados mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Total de pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pelo HP all-in-one sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP all-in-one é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino bem como os dados.
Total de pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pelo HP all-in-one sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP all-in-one é desligado.

b Glossário

802.11b ou g	Atribuir protocolos para redes sem fio 802.11g foi desenvolvido mais recentemente e fornece funcionalidade mais avançada.
ponto de acesso	Também conhecido como roteador sem fio, esse ponto de acesso fornece uma conexão segura e flexível para o seu HP all-in-one e outros elementos de rede. Uma rede sem fio com um ponto de acesso é denominada de rede de infra-estrutura.
ad-hoc	Uma rede sem fio que não usa um ponto de acesso.
ASCII	Código americano padrão para Intercâmbio de informações O padrão para números usados pelos computadores para representar todas as letras latinas maiúsculas e minúsculas, números, pontuação, etc.
autenticação	O método de segurança de rede que verifica a identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.
autoIP	Um recurso de software de instalação que determina os parâmetros de configuração de dispositivos na rede.
DHCP	Protocolo de configuração de host dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol). Um servidor na rede que fornece parâmetros de configuração para dispositivos na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.
DNS	Serviço de nome de domínio Quando você usar a Web ou enviar uma mensagem de e-mail, use um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.
DNS-SD	Consulte DNS. A parte SD significa Service Discovery. Trata-se de um protocolo desenvolvido pela Apple que utiliza a descoberta automática de computadores, dispositivos e serviços nas redes IP.
DSL	Linha do assinante digital. Uma conexão de alta velocidade para a Internet.
Ethernet	A tecnologia de rede local mais comum que conecta computadores usando o cabeamento de cobre.
Cabo Ethernet	O cabo usado para conectar os elementos de rede em uma rede com fio. O cabo Ethernet CAT-5 também é conhecido como um cabo direto. Ao usar um cabo Ethernet, os elementos de rede devem estar conectados ao roteador. O cabo Ethernet usa um conector RJ-45.
EWS	Servidor de Web incorporado. Um utilitário de navegação fornece um maneira simples para gerenciar o seu HP all-in-one. Você pode monitorar o status, configurar parâmetros de rede do HP all-in-one, ou acessar recursos do HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte Como usar o servidor Web incorporado .

HEX	Hexadecimal. O sistema de numeração de base 16, que utiliza os dígitos 0-9 mais as letras A-F.
hub	Não mais utilizado nas redes domésticas modernas, um hub pega o sinal de cada computador e o envia para todos os outros computadores conectados ao hub. Os hubs são passivos; outros dispositivos na rede conectam-se ao hub para se comunicarem uns com os outros. Um hub não gerencia a rede.
endereço IP	Este número identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode definir um endereço IP estático, mesmo que não seja recomendado.
infra-estrutura	Uma rede de infra-estrutura usa um roteador, switch ou ponto de acesso para conectar os elementos de rede.
endereço MAC	O endereço (Media Access Control – Controle de acesso ao meio físico) que identifica exclusivamente o HP all-in-one. Trata-se de um número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.
NIC	Cartão de interface de rede. Um cartão no seu computador que fornece uma conexão Ethernet para conectar o seu computador a uma rede.
Conector RJ-45	O conector nas extremidades de um cabo Ethernet. Apesar dos conectores de cabo padrão Ethernet (conectores RJ-45) parecerem similares aos conectores de cabo telefônico padrão, eles não são equivalentes. O conector RJ-45 é mais largo e mais alto e sempre tem 8 contatos na extremidade. Um conector de telefone tem entre 2 e 6 contatos.
SSID	Identificador do conjunto de serviços (Service Set Identifier). Um identificador exclusivo (até 32 caracteres) que diferencia uma rede local sem fio (WLAN) de outra. O SSID também é chamado de nome da rede. Trata-se do nome da rede à qual o HP all-in-one está conectado.
roteador	Um roteador fornece uma ponte entre duas ou mais redes. Um roteador pode ligar uma rede à Internet, ligar duas redes e conectar ambas à Internet, e ajudar na segurança de redes através do uso de firewalls e da atribuição de endereços dinâmicos. Um roteador também pode atuar como um gateway, enquanto um switch não pode.
switch	Um switch possibilita que diversos usuários enviem informações sobre uma rede ao mesmo tempo sem tornar a comunicação lenta para os outros usuários. Os switches permitem que nós diferentes (um ponto de conexão de rede, tipicamente um computador) de uma rede comuniquem-se diretamente uns com os outros.
Chave WEP	A senha para a criptografia WEP (Equivalent Privacy encryption) que fornece um primeiro nível de segurança contra intrusos ocasionais.
Senha WPA ou Senha	A senha para o Acesso protegido Wi-Fi (Wi-Fi Protected Access). A extensão da senha é de 8 a 63 caracteres, incluindo os espaços. WPA fornece segurança através da verificação da identidade de um usuário ou de um dispositivo antes de conceder acesso à rede, tornando mais

(continuação)

difícil a obtenção de recursos de rede por usuários não autorizados. Este método de segurança é comum em redes sem fio.

Índice

- A**
 - acesso à Internet
 - modem 13
 - acesso à Internet via cabo 8
 - AirPort 17
 - atualização de rede 4
 - atualizar de USB para rede 4
- C**
 - cabo Ethernet CAT-5 27
 - canal (configurações da rede sem fio) 58
 - chave WEP
 - configuração 23
 - resolução de problemas 44, 45
 - compartilhamento 5
 - Computador como gateway 13
 - computadores adicionais 5
 - computar de USB para rede 4
 - conectar
 - sem ponto de acesso 21
 - sem um ponto de acesso 17
 - conexão
 - usando um cabo Ethernet 27
 - conexão com fio
 - configuração 27
 - resolução de problemas 50
 - conexão de ponto de acesso 7, 17
 - Conexão Ethernet
 - tipos de 11
 - conexão Ethernet
 - acesso à Internet 11
 - configuração 27
 - sem fio 14
 - configuração avançada 34
 - configuração de link (configurações gerais da rede) 57
 - configurações gerais da rede 55
 - configurações, restaurar padrões 33
- configurar a velocidade do link 34
- criptografia
 - chave WEP 23
 - configurações 59
 - resolução de problemas 44, 48, 50
- D**
 - desligar o rádio sem fio 34
 - DSL 8
- E**
 - endereço de hardware (configurações gerais da rede) 55
 - endereço de HW do ponto de acesso (configurações da rede sem fio) 59
 - Endereço Media Access Control - Controle de acesso ao meio físico (MAC) 55
 - estação base. *consulte*
 - conexão do ponto de acesso EWS
 - configurações da senha 57
 - usando 35
 - exibir resumo 33
- G**
 - gateway
 - computador 13
 - configuração padrão 56
 - roteador 11
 - gateway padrão (configurações gerais da rede) 56
- H**
 - HP Instant Share
 - conexão Ethernet 11
 - conexão infra-estrutura sem fio 8
 - conexão sem fio e ad hoc 21
- I**
 - instalação do software
 - Macintosh 30
 - Windows 29
 - instalação do software do Macintosh 30
 - instalação do software do Windows 29
 - instalar software
 - Macintosh 30
 - Windows 29
 - Instant Share, HP
 - conexão Ethernet 11
 - conexão infra-estrutura sem fio 8
 - conexão sem fio e ad hoc 21
 - Intensidade do sinal (configurações da rede sem fio) 57
 - Internet
 - banda larga 18, 28
 - DSL ou cabo com roteador como gateway 11
 - Internet de banda larga 18, 21, 28
 - IP
 - configurações 35
 - endereço (configurações gerais da rede) 55
- M**
 - máscara de sub-rede (configurações gerais da rede) 56
 - modo de comunicação (configurações da rede sem fio) 57
 - modo de infra-estrutura 17
- N**
 - nome de rede (configurações de rede sem fio) 57
 - nome do host (configurações gerais da rede) 55

nome do serviço mDNS
(configurações gerais da rede) 56

O

origem da configuração
(configurações gerais da rede) 56

P

padrões de fábrica 33
padrões, restaurar 33
página de configuração 33, 55
página de configuração de rede 33
painel de controle 33
perfil de rede 22
perfil, rede 22
placa de interface 18
placa de interface de rede 18
placas, interface 18
plug RJ-45 61, 62
plugue RJ-45 27

R

rádio sem fio 34
rádio, desligar 34
rede ad hoc 21
rede computador a computador 21
rede de infra-estrutura 7, 11
rede ponto a ponto 21
redes recomendadas 7, 11
redes sem fio
 configuração 7
 resolução de problemas 41
resolução de problemas
 a instalação falhou (sem fio) 45
 a verificação falha (sem fio) 44
 assistente de configuração sem fio 39
 configuração da rede sem fio 41
 configuração de rede com fio 50
 criptografia, WPA ou WPA-PSK (sem fio) 44
 HP all-in-one não consegue localizar meu

computador (modo de infra-estrutura sem fio) 48
HP all-in-one não pode encontrar o ponto de acesso WLAN 47
impossível determinar o nome da rede (sem fio) 42
impossível localizar o dispositivo (com fio) 50
impossível localizar o dispositivo (sem fio) 46
Impressora não encontrada (com fio) 52
Impressora não encontrada (sem fio) 41
localização sem fio 46
não é possível encontrar o arquivo ou o item 54
No TCP/IP (com fio) 52
No TCP/IP (sem fio) 41
outros na rede podem acessar meu cartão de memória 54
protocolos de autenticação não suportados pelo software de instalação (sem fio) 45
rede 39
sinal não recebido pelo dispositivo (sem fio) 45
SSID ou chave WEP configurada incorretamente (sem fio) 44
usando um modem a cabo sem um roteador (com fio) 53
várias chaves WEP (sem fio) 45
resolução de problemas do sistema de arquivos 53
resolução de problemas na rede. *consulte* resolução de problemas
resolução dos problemas
 Sistema de Arquivos de Internet Comuns 53
 restaurar padrões da rede 33
 roteador 7, 11, 28, 37
 roteador sem fio 8

S

segurança da rede

 resolução de problemas 40, 44, 48, 50
 segurança de rede
 chave WEP 23
 segurança do cartão de memória 35
 segurança na rede
 configurações 36
 segurança, rede 36
 senha do administrador (configurações gerais da rede) 57
 senha, Servidor Web incorporado 57
 servidor DNS (configurações gerais da rede) 56
 Servidor Web incorporado (EWS)
 configurações da senha 57
 servidor web incorporado (EWS)
 usando 35
 Sistema de Arquivos de Internet Comuns 53
 SSID
 (configurações da rede sem fio) 57
 resolução de problemas 40, 42, 44
 status (configurações gerais da rede) 55
 status sem fio (configurações da rede sem fio) 57

T

tela do tipo de conexão, Windows 29
tela impressora localizada, Windows 29
tipo de autenticação (configurações da rede sem fio) 58
tipo de conexão da rede (configurações gerais da rede) 55
total de pacotes recebidos 59
total de pacotes transmitidos 59

U

URL (configurações gerais da rede) 55

V

vários computadores 5
velocidade do link 34
versão de firmware
(configurações gerais da
rede) 55



i n v e n t



Papel de impressão com um conteúdo mínimo de 50% de fibra reciclada, sendo 10% de papel pós-consumidor

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q3462-90227